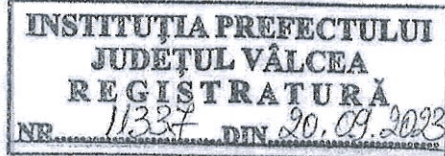




De la: Distribuție Energie Oltenia SA  
Adresa nr. RO/10 / 53932/19.09.2023



**Către:** Instituția Prefectului județului Vâlcea  
**În atenția:** Domnului **Mihai Oprea**, Prefectul județului Vâlcea  
Bld. Tudor Vladimirescu, nr. 1, Râmnicu Vâlcea, județul Vâlcea, Fax: 0250 735 729/ 0250 732 353,  
adresă email: [prefect@prefecturavalcea.ro](mailto:prefect@prefecturavalcea.ro)

**Spre știință:** Consiliul Județean Vâlcea  
**În atenția:** Domnului **Constantin Rădulescu**, Președintele Consiliului Județean Vâlcea  
Str. General Praporgescu, nr. 1, Râmnicu Vâlcea, județul Vâlcea, Fax: 0250 735 617,  
adresă email: [consiliu@cjvalcea.ro](mailto:consiliu@cjvalcea.ro); [cjvalcea@vl.e-adm.ro](mailto:cjvalcea@vl.e-adm.ro)

**Către:** Primăria Municipiului Ramnicu Valcea  
**În atenția:** Domnului **Mircia GUTAU**, Primarul Municipiului Ramnicu Vâlcea  
Adresă Strada General Praporgescu 14, Râmnicu Vâlcea , județul Vâlcea, Fax: 0250 731 843  
adresă email: [primaria@primariavl.ro](mailto:primaria@primariavl.ro)

Craiova, 19.09.2023

Stimați Domni,

În cazul unor evenimente apărute în rețelele de distribuție a energiei electrice care pot constitui pericole iminente pentru comunitatea locală (spre exemplu: conductoare rupte, stâlpi căzuți/ ruși, prezența persoanelor neautorizate în rețea/ instalațiile de distribuție, pericol de incendiu sau de electrocutare etc) vă transmitem un număr de telefon dedicat prin intermediul căruia puteți lua legătura direct cu dispeceratul de medie și joasă tensiune al operatorului Distribuție Oltenia: **0732 540 971**.

Vă rugăm să comunicați acest număr de telefon către toate primăriile din județul Vâlcea, cu precizarea că acesta **este strict dedicat** anunțării situațiilor potențial periculoase.

Subliniem faptul că operatorul Distribuție Oltenia deține o bază de date cu numerele de telefon, datele de contact ale reprezentanților unic desemnați să transmită informațiile precizate (ex: nume prenume, Primăria Z, nr. telefon) și doar prin intermediul acestor contacte din baza de date se poate folosi canalul de comunicare direct cu dispeceratul DEO.

Este important de precizat faptul că apelurile primite la numărul pus la dispoziție de către Distribuție Oltenia care tratează alte subiecte/ situații decât cele cu potențial de pericol pentru comunitate, vor fi direcționate către alte canale de comunicare ale operatorului, așa cum se precizează în continuare.

**IMPORTANT!** Anunțarea deficiențelor în alimentarea cu energie electrică a consumatorilor, a deranjamentelor colective (zone extinse afectate de lipsa energiei electrice) sau a situațiilor stâlpilor care prezintă diferite grade de înclinare, uzură/ alte situații care țin de distribuția energiei electrice, vor fi anunțate în continuare prin intermediul canalelor cunoscute de comunicare:

- **apelarea Info Tel**, la numărul unic **0800 500 000** - număr de telefon gratuit în orice rețea pentru semnalarea oricărui tip de întrerupere în alimentarea cu energie electrică, disponibil



- non-stop și numerele de telefon **0251 408 006, 0251 408 007, 0251 408 008** - cu tarif normal în rețeaua națională, la care, în afară de semnalarea eventualelor deficiențe, se pot obține informații comerciale de luni până vineri, în intervalul orar 08:30 - 16:00;
- **prin email**, la adresa [distributie@distributieoltenia.ro](mailto:distributie@distributieoltenia.ro) pentru orice alte informații și solicitări privind activitatea de distribuție a energiei electrice;

Vă mulțumim pentru sprijin și vă asigurăm în continuare de întreaga noastră colaborare pentru soluționarea oricăror situații care țin de distribuția energiei electrice.

Cu stimă,

Eugen Butoarcă,  
Director Executiv  
Președintele Directoratului  
Distribuție Energie Oltenia

Cristinel Zorel Țița,  
Director Direcția Administrativ Financiară  
Membru al Directoratului  
Distribuție Energie Oltenia